

**Gli ordini vengono assunti ed evasi dalla Perry Electric s.r.l. in ottemperanza alle condizioni generali di vendita di seguito riportate che l'ordinante dichiara di conoscere e di accettare espressamente con l'evasione dell'ordine.**

## 1 Validità ed ambito di applicazione

- 1.1 Le presenti Condizioni Generali di vendita si applicano a tutte le forniture di beni e/o di servizi del Fornitore.
- 1.2 Le disposizioni che differiscono dalle presenti Condizioni Generali di vendita o da quelle stabilite dalla legge, sono vincolanti per il Fornitore soltanto se accettate per iscritto.
- 1.3 La fornitura di beni e di servizi o l'accettazione di pagamenti senza alcuna riserva non comporta accettazione da parte del Fornitore di condizioni diverse da quelle riportate nel presente documento.

## 2 Definizioni

- 2.1 Il "Fornitore" è il soggetto che fornisce i beni e/o servizi a cui sono applicate le presenti Condizioni Generali.
- 2.2 Il "Cliente" è il soggetto a cui il Fornitore ha intenzione di fornire o fornisce beni e/o servizi.
- 2.3 Le "Parti" sono il Fornitore e il Cliente.
- 2.4 Il "Contratto" è un insieme di documenti scritti e scambiati tra le Parti composto da richiesta d'offerta, offerta, ordine, conferma d'ordine, con cui sono disciplinate le condizioni specifiche di fornitura ovvero del servizio e a cui sono applicate le presenti Condizioni Generali.

## 3 Conclusione del contratto, accettazione con riserva

- 3.1 Le offerte del Fornitore si intendono non vincolanti. Un contratto si intende concluso, con i vincoli riportati nel comma 3.2, soltanto quando l'offerta del Fornitore sia accettata dal Cliente o l'ordine del Cliente, sia controfirmato dal Fornitore ovvero a tale ordine sia stato dato esecuzione.
- 3.2 In casi particolari e con esplicita evidenza nel Contratto, il Fornitore accetta gli ordini effettuati dal Cliente con riserva, sia per quanto riguarda i quantitativi, sia per quanto riguarda i termini di consegna. In questo caso, il Fornitore non sarà responsabile verso il Cliente delle forniture rimaste inevase così come nei casi di riduzione dell'entità delle ordinazioni, o di ritardo o di differimento nella loro evasione, e ciò per qualsiasi causa o motivo.

## 4 Utilizzo delle informazioni sui beni e servizi

Tutti i disegni, i modelli, i dati, i piani, gli studi, i calcoli, le informazioni tecniche e commerciali utilizzati prima o dopo la conclusione del Contratto, sono e rimangono di proprietà del Fornitore. Essi non possono essere utilizzati, copiati, riprodotti, trasferiti in altro modo se non per la finalizzazione degli scopi del Contratto o solo dopo autorizzazione scritta da parte di soggetti con adeguata autorità del Fornitore.

## 5 Specifiche ed informazioni

Tutte le specifiche e le informazioni riguardanti caratteristiche, proprietà e capacità dei beni e servizi dichiarati nei cataloghi, foto, sito internet, brochure, listini, o simili, sono da intendersi solo come guide. Il Fornitore si riserva il diritto di cambiare le predette specifiche e le informazioni in ogni momento senza preavviso.

## 6 Rischi, obblighi di consegna

- 6.1 La responsabilità del Fornitore sulla consegna dei beni cessa e tutti i rischi di perdita e danneggiamento passano al Cliente alla data di consegna.
- 6.2 Le spedizioni dei beni effettuate in Porto Assegnato, o eventuali ritiri effettuati dal Cliente stesso, esonerano il Fornitore da qualsiasi responsabilità inerente il trasporto stesso.
- 6.3 Se i beni non sono ritirati dal Cliente, essi saranno consegnati nel luogo designato dal Cliente secondo le modalità definite dal Fornitore.
- 6.4 Qualora il valore della consegna superi Euro 500,00 ovvero, su esplicita richiesta del Cliente, il Fornitore è autorizzato a stipulare in nome e per conto ed a spese da porre a carico del Cliente, idonea assicurazione per il trasporto di importo adeguato e, comunque, non inferiore al valore della merce oggetto della consegna.

## 7 Data di consegna o erogazione del servizio

La data di consegna o di erogazione del servizio (installazione, messa in servizio, ecc) è calcolata come la data più avanzata tra:

- a) la data di consegna o erogazione prevista nel Contratto;
- b) la data in cui il Contratto è concluso;
- c) la data di effettivo pagamento se prevista coincidente con la data di consegna dei beni e servizi;
- d) la data prevista nel Contratto ritardata dei giorni di indisponibilità nell'accesso ai luoghi per l'erogazione del servizio.

## 8 Ritardo nei tempi di consegna

- 8.1 Per i contratti accettati senza riserva, nel caso di ritardo da parte del Fornitore sui tempi di fornitura dei beni e/o dei servizi secondo le scadenze definite nella clausola "Data di consegna o erogazione di servizio" o nell'adempimento di un obbligo contrattuale il Cliente fisserà un ulteriore termine di durata ragionevole, non inferiore a 2 (due) settimane e non superiore a 8 (otto) settimane.
- 8.2 Ove la consegna della merce o l'effettuazione del servizio non avvenga entro il predetto ulteriore termine e il ritardo fosse imputabile al Fornitore, il Cliente ha la facoltà di recedere dal Contratto. In tal caso, il Cliente dovrà darne comunicazione scritta al Fornitore entro 3 (tre) giorni dall'ultima scadenza pattuita.

## 9 Forza maggiore

- 9.1 Le obbligazioni del Fornitore relative alla consegna della merce ed alla fornitura di un servizio si intendono sospese in caso di eventi di forza maggiore. A tale fine, sono da considerarsi cause di forza maggiore anche la carenza di energia o di materie prime, gli scioperi, i provvedimenti della pubblica amministrazione, gli impedimenti alla circolazione, la guerra, sommossa, rivolta civile, l'intervento del governo, il fuoco, le epidemie, le inondazioni, i terremoti, le interruzioni dei trasporti, gli embarghi all'esportazione e/o importazione, alle attività produttive, qualsiasi altro motivo analogo oppure qualora i sub-fornitori del Fornitore non siano a loro volta in grado, per cause di forza maggiore o per gli stessi eventi sopra indicati, di effettuare le forniture tempestivamente o regolarmente.
- 9.2 Per un ritorno alle condizioni normali è previsto un periodo di tempo ragionevole, non maggiore di quattro (4) settimane, dal momento in cui le cause di forza maggiore sono cessate.

## 10 Rifiuto all'atto della consegna

Se il Cliente rifiuta le consegne, il Fornitore potrà a suo insindacabile giudizio immagazzinare i beni a spese del Cliente e stipulare un'assicurazione per i rischi sui beni stessi. Il Fornitore addebiterà tali costi, maggiorati del 20%, al Cliente, che se ne prenderà carico. Decorsi in ogni caso giorni 7 (sette) dal rifiuto, salvo ogni azione per danni avuti, è facoltà del Fornitore vendere la merce ritenendosi risolto il presente contratto. Nulla sarà, in ogni caso, dovuto al Cliente.

## 11 Resi

Il Fornitore non accetta alcun reso per i beni regolarmente ordinati e consegnati al Cliente. Nei casi particolari per i quali il Fornitore dovesse autorizzare per iscritto il reso, il rientro dei beni avverrà a cura del Cliente. Il Fornitore accrediterà al Cliente una quota pari all'70% del relativo controvalore, nel caso il reso sia di ammontare inferiore ad Euro 1.000 (mille), pari al 80% del relativo controvalore, nel caso il reso sia di ammontare uguale o superiore ad Euro 1.000 (mille). L'accredito di cui sopra sarà effettuato esclusivamente se i beni ritirati risulteranno conformi, perfettamente rivendibili e presenti a listino. Pertanto non verranno accettati i beni che giungano non conformi, con l'imballo rovinato o divenuti obsoleti.

## 12 Controllo dei beni consegnati

- 12.1 È responsabilità del Cliente controllare le quantità, la qualità e l'integrità dei beni consegnati immediatamente al ricevimento degli stessi. Ove l'imballo non dovesse risultare perfettamente integro o fosse riscontrata la mancanza di pezzi, il Cliente dovrà farne espressa indicazione sul Documento di trasporto (e quindi segnalare tale circostanza al Fornitore nonché al vettore). Ove il vettore non dovesse accettare l'annotazione sul Documento di trasporto, il Cliente che vorrà respingere la consegna, dovrà darne immediata comunicazione via fax o via PEC al Fornitore.
- 12.2 La mancata verifica dei beni all'atto della consegna non consentirà al Cliente di effettuare successive contestazioni in proposito. Qualsiasi reclamo relativo ai beni consegnati o ai servizi erogati dovrà essere effettuato nei modi e termini previsti dall'art.1495 C.C.

## 13 Reclami

- 13.1 Qualsiasi reclamo da parte del Cliente e, in particolare, il reclamo relativo alla qualità o quantità dei beni forniti, o all'adeguatezza dei servizi prestati deve pervenire al Fornitore per iscritto senza alcun indugio, al più tardi entro dieci (10) giorni dalla data di consegna della merce o dell'espletamento del servizio.
- 13.2 Ove il Cliente non abbia provveduto a sollevare contestazioni o a denunciare i vizi nei modi e nei tempi stabiliti al punto precedente, la fornitura dei beni o la prestazione dei servizi deve intendersi effettuata priva di qualsiasi vizio in deroga a quanto previsto dal codice civile.

## 14 Validità della garanzia. Decadenze e prescrizioni.

- 14.1** La garanzia ha validità sui difetti di conformità rispetto alle caratteristiche definite nella scheda prodotto. Per difetti di fabbricazione, di montaggio o dei materiali, l'onere della prova dei difetti o dei vizi spetta al Cliente.
- 14.2** La garanzia decade entro 2 mesi dalla scoperta del vizio. In ogni caso, il diritto alla garanzia si prescrive in 24 mesi dalla consegna.
- 14.3** La riparazione o modifica del bene non comporta il prolungamento della garanzia.

## 15 Esecuzione della garanzia.

- 15.1** Il bene difettoso sarà inviato dal Cliente presso la sede autorizzata del Fornitore, che si occuperà di riparare o sostituire il bene e rinviarlo al Cliente. I costi di smontaggio, montaggio e di trasporto sono a carico del Cliente.
- 15.2** Qualora l'intervento per espletare la garanzia sia richiesto presso il Cliente, il Fornitore non addebiterà le ore di lavoro e il materiale, ma fatturerà le ore di viaggio e le ore non operative ad una tariffa diurna feriale di 55 Euro/ora con pagamento a 30ggfm, nonché le spese vive di vitto e alloggio.

## 16 Decadenza della garanzia

La garanzia sui beni e servizi del Fornitore decade se:

- sono state effettuate riparazioni da terze parti non espressamente autorizzate dal Fornitore;
- l'installazione, l'utilizzo, l'impiego dei beni e dei servizi sono diversi da quelli previsti nei manuali di istruzioni del Fornitore;
- non sono state rispettate le raccomandazioni, le limitazioni d'utilizzo e non siano state adottate tutte le precauzioni per salvaguardare e proteggere i beni da guasti o danneggiamenti o difetti;
- i guasti o danneggiamenti o difetti sono causati da imperizia, negligenza, manomissione;
- i guasti o danneggiamenti o difetti non sono imputabili alla costruzione o assemblaggio del bene;
- i guasti o danneggiamenti o difetti siano causati o consistano di usura, ossidazione, corrosione, o qualsiasi altra forma di deterioramento progressivo;
- i guasti o danneggiamenti o difetti siano causati da qualsiasi agente esterno;
- il Cliente che ha segnalato il difetto si rifiuta di inviare il bene presso la sede autorizzata del Fornitore per la sua riparazione o sostituzione

## 17 Diritti del Cliente in caso di vizi

- 17.1** Il Cliente non può far valere il diritto alla garanzia in caso di vizi del bene o del servizio che siano di entità tale da non comportare una significativa diminuzione del valore o dell'utilizzabilità del bene o del servizio.
- 17.2** Nel caso di reclami relativi alla qualità dei beni o servizi che siano stati regolarmente notificati e riconosciuti fondati, il Fornitore si riserva, a propria discrezione, di provvedere alla riparazione o alla sostituzione dei beni difettosi. Per poter effettuare la riparazione o la sostituzione dovrà essere riservato in ogni caso un congruo lasso di tempo.
- 17.3** La garanzia non si applica per le parti che si usurano.

## 18 Risarcimento danni – limiti di responsabilità

- 18.1** Il Fornitore è esonerato per gli eventuali danni arrecati in seguito all'inosservanza involontaria di regole di prudenza e diligenza nell'adempimento che non facciano venir meno l'essenza stessa del contratto. Il Fornitore in ogni caso sarà tenuto al risarcimento del solo danno prevedibile ed il suo ammontare non potrà superare l'importo di Euro 3.000,00.
- 18.2** Le predette disposizioni in materia di esonero e/o limitazione di responsabilità si applicano in tutti i casi regolati dalle presenti Condizioni Generali fatta eccezione per i danni alla persona, alla salute o ai beni di terzi per i quali sussiste la responsabilità del produttore oppure in tutti gli altri casi in cui l'esclusione o la limitazione di responsabilità non è consentita dalla legge.
- 18.3** Il Fornitore declina ogni responsabilità per l'insorgenza di difettosità e/o malfunzionamenti non direttamente collegati all'installazione dei dispositivi forniti.
- 18.4** Il Fornitore declina ogni responsabilità per l'insorgenza di danni non congruenti con le normative vigenti derivati da installazioni compiute da terzi non direttamente da esso incaricati e da eventuali danni di consumo pregressi forniti prima dell'incarico al Fornitore.

## 19 Prezzi

- 19.1** I prezzi contenuti nel Contratto sono espressi in Euro e sono da considerarsi al netto di IVA. L'imposta sul valore aggiunto è dovuta secondo l'importo stabilito dalla legge in vigore alla data di emissione della fattura.
- 19.2** I prezzi dei beni contenuti nel Contratto non comprendono le spese di imballaggio e spedizione.
- 19.3** Fatti salvi gli eventuali aggiornamenti automatici indicati nelle condizioni specifiche, i prezzi contenuti nel Contratto sono soggetti a cambiamenti a causa di possibili fluttuazioni dei prezzi dei materiali, dei costi di subfornitura, delle tasse ed imposte, dei tassi di cambio, degli stipendi e simili. Qualora il Fornitore richiedesse per iscritto una modifica dei prezzi, con lettera raccomandata con avviso di ricevimento e con un preavviso minimo di 60 giorni a causa delle suddette motivazioni, il Cliente sarà libero di accettare le nuove condizioni o recedere dal Contratto comunicandolo per iscritto al Fornitore.

## 20 Spese di trasporto

Per ordini con importo al netto di sconto superiore a € 600,00 addebito dell'1% in fattura a titolo di contributo trasporto.

Per ordini con importo al netto di sconto compreso fra € 299,00 e € 599,00 addebito del 2% in fattura a titolo di contributo trasporto.

Per ordini con importo al netto di sconto inferiore a € 299,00 addebito del 3% in fattura a titolo di contributo trasporto.

Tali condizioni saranno da intendersi inderogabili e non daranno diritto ad alcuna rivendicazione.

## 21 Minimo d'ordine

Minimo d'ordine € 250,00. Per ordini inferiori verrà applicato un costo aggiuntivo di € 20,00 a parziale compensazione delle spese amministrative.

## 22 Termini di pagamento

Il pagamento della merce avverrà da parte del Cliente secondo le modalità espresse nel Contratto. I termini previsti debbono intendersi perentori.

## 23 Ritardo dei pagamenti

- 23.1** Qualora il pagamento dei beni e/o servizi non avvenga entro i termini pattuiti nel Contratto, oltre alle spese saranno automaticamente applicati gli interessi di mora secondo quanto stabilito dal Decreto Legge 231/02. In caso di inadempienza o ritardo il Cliente dovrà altresì rimborsare al Fornitore, ai sensi del D.L. 231/02, il maggior danno dallo stesso subito a seguito di tale comportamento.
- 23.2** Le usuali condizioni di pagamento potranno essere variate dal Fornitore qualora si verificassero le condizioni di cui all'art. 1461 C.C.
- 23.3** In caso di mancato pagamento alla scadenza, il Fornitore si riserva non solo il diritto di sospendere la spedizione dei beni e/o l'esecuzione dei servizi ordinati ma anche l'esecuzione di eventuali altri ordini in portafoglio, il tutto fatti salvi i danni e gli interessi.
- 23.4** Nessun reclamo del Cliente può provocare la modifica o la sospensione del pagamento delle fatture emesse dal Fornitore, alle condizioni sopra precisate, né può autorizzarlo ad effettuare una qualsivoglia compensazione con somme eventualmente spettanti.

## 24 Riserva di proprietà

I beni consegnati rimangono di proprietà del Fornitore fino a totale pagamento di tutti i crediti derivanti dal Contratto. Ove i beni venissero sottoposti a trattamenti o lavorazioni da parte del Cliente, la riserva di proprietà si estende ai nuovi beni derivati da tali modifiche.

## 25 Sicurezza sul lavoro

Il Cliente si impegna ad assolvere, ai sensi di legge, agli obblighi in materia di tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (D. lgs. 81/08) relativi all'esecuzione del Contratto, tenendo in considerazione che verranno impiegate più imprese esecutrici e/o lavoratori autonomi.

## 26 Privacy

Secondo l'art. 13 del GDPR 679/2016 si informa il Cliente che i suoi dati e quelli necessari all'esecuzione degli obblighi contrattuali saranno conservati nei data base informatici e cartacei del Fornitore. Titolare del trattamento è il Fornitore e i dati saranno utilizzati per eventuale invio di materiale amministrativo, contabile, commerciale e promozionale. Ai sensi dell'art. 15 del GDPR 679/2016 il Cliente ha diritto di conoscere, aggiornare, rettificare i suoi dati, nonché esercitare tutti i restanti diritti ivi previsti, mediante comunicazione scritta alla sede amministrativa del Fornitore. Con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali di vendita, il Cliente autorizza espressamente il Fornitore ad inviare proposte commerciali a mezzo fax, posta, e-mail.

## 27 Variazioni delle condizioni di vendita

Le condizioni generali e specifiche potranno essere variate dal Fornitore qualora si verificassero le condizioni di cui all'art. 1461 C.C.

## 28 Forma scritta

- 28.1** Qualsiasi modifica, integrazione o scioglimento di un Contratto o delle Condizioni Generali di vendita, inclusa la presente clausola, hanno effetto solo se effettuati per iscritto.
- 28.2** Qualsiasi comunicazione da parte del Cliente successivamente alla conclusione del Contratto ha effetto soltanto se effettuata per iscritto.

## 29 Foro competente

Per qualsiasi controversia nascente dalle presenti condizioni generali di vendita, o in ogni modo ad esse riguardante, sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.